



**LEA LAS CONDICIONES DETENIDAMENTE ANTES DE ACCEDER A  
COMPLETAR SUS DATOS PARA SOLICITAR EL SERVICIO FINANCIERO  
OFRECIDO EN EL SITIO WEB DE PRESTO S.A.**

**1. Relación Contractual entre Presto S.A. y el Usuario**

Estos Términos y Condiciones establecen un acuerdo sobre el cual se regirá el uso y acceso por parte del usuario a la plataforma de Presto S.A. (en adelante la plataforma), con domicilio sobre las calles Iturbe N 442 entre Cerro Cora y 25 de Mayo, Asunción, Paraguay. Además, incluye las políticas y principios que rigen la contratación de los servicios financieros que son incorporados al presente sitio web.

**2. Aceptación de los Términos y Condiciones**

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales, previo al inicio del proceso como Usuario.

Los servicios financieros ofrecidos en la página web sólo están disponible para personas residentes en Paraguay y que tengan capacidad legal para contratar. El sitio provee de funciones para Usuarios personas físicas interesadas en que Presto S.A. analice los datos proporcionados por el Usuario mediante el formulario habilitado en el sitio web, a los efectos de que evaluar la posibilidad de otorgar uno o más créditos al Usuario, de acuerdo con su perfil económico y crediticio.

**3. Datos Personales**

El interesado en utilizar los servicios financieros ofrecidos por Presto S.A. a los Usuarios (personas físicas), deberá facilitar los datos completando la información requerida en los campos del formulario habilitado en la web.

Presto S.A. podrá utilizar diversos medios para identificar al Usuario, pero no se responsabiliza por la certeza de los datos personales proveídos por el Usuario. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos ingresados. Presto S.A. se reserva el derecho de solicitar algún documento adicional a efectos de corroborar los datos proporcionados en el formulario habilitado en el sitio web, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios y/o negarse a brindar los servicios en los casos en que los datos no hayan podido ser confirmados.

Una vez culminado el proceso de envío de los Datos Personales mediante el formulario habilitado en la web, el Usuario no podrá cancelar la operación. Luego de enviar el formulario web, el Usuario recibirá un recaudo informando que la información fue correctamente enviada. Recibida la información por parte de Presto S.A. y

analizados los datos proporcionados por el Usuario, Presto S.A. podrá contactar al Usuario a los efectos de solicitar más información a los efectos de proseguir con la aprobación o no del producto financiero solicitado.

El Usuario desde ya declara que los datos que aporte en el Sitio Web de Presto S.A. son suyos y verdaderos. Por otro lado, Presto S.A. se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud sin comunicarlo y sin exponer las razones de su decisión, y en todos los casos sin que ello genere derecho a indemnización o resarcimiento de clase alguna por parte del Usuario. En ningún caso se garantiza que el producto financiero solicitado sea aprobado o que se contactará con el Usuario.

#### **4. Modificaciones o condiciones suplementarias de los Términos y Condiciones**

De tanto en tanto, es posible que Presto S.A. introduzca modificaciones a estos Términos y Condiciones. Todas las modificaciones entrarán en Vigor a los 30 días de su publicación.

#### **5. Legislación Aplicable y Jurisdicción**

Los Términos y Condiciones se regirán e interpretarán exclusivamente en virtud de la legislación de la República del Paraguay. Cualquier disputa, conflicto, reclamación o controversia, del tipo que sea, que resulte de los Presente Términos y Condiciones que se relacione en gran parte con ellos, incluyendo los relativos a su validez, interpretación y exigibilidad (cualquier "Disputa"), el Usuario y Presto S.A. acuerdan someterse forzosamente a procedimientos de mediación en virtud del Reglamento de Mediación de la Cámara de Arbitraje y Mediación dependiente de la Cámara Nacional de Comercio y Servicios de Paraguay.

Si dicha disputa no fuese solucionada en un plazo de 30 (treinta) días desde la fecha en la que se formalice la solicitud de mediación, se hará referencia a dicha disputa y se solucionará exclusiva y definitivamente ante los Juzgado y Tribunales de la ciudad de Asunción, capital de la República del Paraguay.

#### **6. Indemnidad**

El Usuario acuerda mantener indemne y responder frente a Presto S.A. y sus accionistas, directores, empleados y agentes por cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos los honorarios de abogados) que deriven de: (i) su uso de la plataforma y/o los servicios o bienes obtenidos a través de su uso de los Servicios; (ii) su incumplimiento o violación de cualquiera de estos Términos y Condiciones; (iii) el uso por parte de Presto S.A. de su contenido de usuario; o (iv) su infracción de los derechos de cualquier tercero.

## **7. Defensa al Consumidor**

En el Paraguay la legislación aplicable para los servicios utilizados en defensa al consumidor es la Ley N° 1334/1998 “Defensa del Consumidor y del Usuario”, y la autoridad de aplicación de dicha Ley es la “Secretaría de Defensa al Consumidor y el Usuario de Paraguay” ([www.sedeco.gov.py](http://www.sedeco.gov.py))

## **8. Propiedad Intelectual**

El sitio web de Presto S.A., así como los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario acceder y usar para proporcionar sus datos, son de propiedad de Presto S.A. o sus licenciatarios y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales.

## **9. Notificaciones**

Presto S.A. podrá notificar por medio de una notificación general o en forma específica, mediante un correo electrónico, mensaje de texto (SMS), mensajes por redes sociales, o cualquier medio electrónico conocido o por conocerse, o por comunicación escrita enviada a su dirección de email y domicilio físico. El Usuario podrá notificar a Presto S.A. por comunicación escrita a la dirección sito en las calles Iturbe N 442 entre Cero Cora y 25 de Mayo, Asunción, Paraguay.

## **10. Tarifario**

El Usuario al aceptar los términos y condiciones, manifiesta leer y conocer la Solicitud de Préstamo, en la cual se encuentran las Condiciones Particulares, y declarando conocer su contenido y alcance, así como del Tarifario de Productos y Servicios vigente, donde consta el detalle de las actuales tasas, cargos, comisiones y penalidades aplicables al préstamo solicitado y sus montos. Así mismo, declara tener conocimiento y que ha visitado la página web “ [www.prestosa.com.py](http://www.prestosa.com.py) ” donde se encuentra el Tarifario, Contrato y Tasas para mayor transparencia informativa.

Asimismo, el Usuario acepta expresa e irrevocablemente, otorgando mandato en los términos del Art. 917 inc. C) del Código Civil Paraguayo y de conformidad a lo dispuesto en la Ley N° 6354/2020 “De protección de datos personales crediticios” y demás normas suplementarias o modificatorias, especialmente el Art. 6° de cuyo texto ha sido informado, para que por cuenta propia o a través de empresas especializadas de nuestro medio puedan recabar información de los Registros Públicos y Privados, bancos, financieras u otras entidades comerciales que pudiera corresponder, referente a la situación patrimonial, solvencia económica o sobre el que proceda para la obtención, verificación, confirmación, yo certificación de datos del Usuario y que

obran en bases de datos de terceros, ya sea por procedimientos telefónicos, electrónicos, etc.

## **11. Disposiciones Generales**

El Usuario no podrá ceder ni transferir estos Términos y Condiciones, en todo o en parte, sin el consentimiento previo por escrito de Presto S.A.

El Usuario da su aprobación a Presto S.A. para ceder o transferir estos Términos y Condiciones, en todo o en parte, incluido a: (i) un adquirente del capital, del negocio o de los activos de PRESTO S.A.; o (ii) un sucesor por fusión.

No existe entre el Usuario y Presto S.A. una empresa conjunta, relación de socios, relación laboral de dependencia o agencia como resultado del contrato entre el Usuario y Presto S.A. o del uso de los Servicios.

Si cualquier disposición de estos Términos y Condiciones se considerara ilegal, nula o inexigible, ya sea en su totalidad o en parte, de conformidad con cualquier legislación, dicha disposición o parte de esta se considerará que no forma parte de estos Términos y Condiciones, aunque la legalidad, validez y exigibilidad del resto de las disposiciones de estos Términos y Condiciones no se verá afectado.

En ese caso, las partes deberán reemplazar dicha disposición ilegal, nula o inexigible, en todo o en parte por una disposición legal, válida y exigible que tenga, en la medida de lo posible, un efecto similar al que tenía la disposición ilegal, nula o inexigible, dados los contenidos y el propósito de estos Términos y Condiciones.

El Usuario reconoce haber leído y comprendido, el contenido íntegro de estos Términos y Condiciones y de las Políticas de Privacidad, y que al presionar el botón de "Acepto", acepta expresa, inequívoca e irrevocablemente estos Términos y Condiciones y las Políticas de Privacidad.

El mensaje de datos y el documento electrónico en que se formalice estos Términos y Condiciones será archivado en la base de datos de Presto S.A.

En caso de que el Usuario necesite copia electrónica del contrato, identificar o corregir errores en el envío o en sus datos, podrá contactar a Presto S.A. por los medios indicados en el Ítem de notificación de los Términos y Condiciones.